

Enterprise 2.0 für den **Mittelstand**

CRM- und Collaboration-Lösungen



DocHouse **BRM**

mehr als CRM

Herausforderungen bei der **Zusammenarbeit im Team** und nach Außen – eine Ist-Aufnahme

- Mitarbeiter sind nicht auf dem gleichen Wissensstand
- Dokumente werden nicht oder nur schwer gefunden, weil die Ablage unstrukturiert ist
- Es gibt Zugriffsprobleme und das System ist nicht offline-fähig
- Bereichsübergreifende Kommunikation ist nicht möglich, weil Vertrieb, Marketing, Service und weitere Abteilungen Inselsysteme nutzen
- Die Kundenhistorie ist unübersichtlich, lückenhaft, verstreut und nicht nachvollziehbar
- Lieferanten und Partner werden in der Kommunikationshistorie nicht abgebildet
- Mitarbeitern an verschiedenen Standorten fehlen Werkzeuge zur produktiven Zusammenarbeit



DocHouse\BRM

effiziente und transparente Geschäftsprozesse

Mit der Business Relationship Management-Lösung DocHouse\BRM können Sie Ihre Geschäftsprozesse unternehmensweit verwalten, organisieren, analysieren und optimieren.

- Adress- und Kontaktmanagement
- Vertriebssteuerung und Marketingkampagnen
- IT Helpdesk und Customer Support
- Dokumentenhandling und Archivierung
- Integration, Analyse und Reporting

Als Single Point of Information stellt DocHouse\BRM Informationen zielgerichtet dar und bereitet selbst komplexe Kundensituationen schnell und übersichtlich auf.

Das Zusammenspiel der Collaborationlösungen von IBM Lotus mit DocHouse\BRM steigert Ihre Produktivität. Elektronisches Teamwork wird optimiert, ob im eigenen Team oder mit externen Partnern.



Enterprise 2.0 bezeichnet den Einsatz von sozialer Software zur Projektkoordination, zum Wissensmanagement und zur Innen- und Außenkommunikation. DocHouse\BRM und die Collaboration Software von IBM unterstützen Unternehmen dabei optimal.

Enterprise 2.0 bietet Dokumentenmanagement und Teamwork

Teams, die eng zusammenarbeiten, erzielen nachhaltigere Umsatzsteigerungen. Lotus Quickr ist eine Software für elektronisches Teamwork, die es Ihnen ermöglicht, Inhalte gemeinsam zu nutzen, zusammenzuarbeiten und online schneller mit Ihren Teams zu arbeiten – innerhalb oder außerhalb von Firewalls.

- Dokumente und Bibliotheken
- Feedback und Diskussionen
- Team-Wikis
- Team-Blogs
- Team-Kalender
- Aufgaben
- Team-Meetings
- Konnektoren zu Notes, Explorer, Office, ...
- ...

Mit Lotus Quickr gelingt effiziente Teamarbeit, denn Lotus Quickr bietet die schnellste Möglichkeit, Geschäftsinformationen im Team auszutauschen.



Enterprise 2.0 bietet Social Software

Lotus Connections ist Social Software für Unternehmen, die es ihnen ermöglicht, innovativer zu sein und Aufgaben schneller zu erledigen, indem sie dynamische Netze von Kollegen, Partnern und Kunden nutzen.

- Personen-Profil
- Communities
- Blogs
- Lesezeichen
- Aktivitäten

Enterprise 2.0 bietet Instant Messaging und Webkonferenzen

Mit Lotus Sametime können Unternehmen die Kommunikation effektiver gestalten, Reisekosten und damit verbundene finanzielle Belastungen verringern, Antwortzeiten verkürzen und den Kundenservice verbessern.

Auch wenn es um Themen wie Sicherheit oder die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen geht, sind Sie mit Lotus Sametime bestens gerüstet. Im Hinblick auf die unkontrollierte Verwendung öffentlicher Instant Messaging-Netzwerke schaffen Sie in Ihrem Unternehmen mit Sametime eine Basis für die gemeinsame Arbeit.

Lotus Sametime unterstützt Unternehmen bei der formellen Kommunikation.

- integrierte Anwesenheitsanzeige
- Instant Messaging
- E-Mail
- Telefonie
- Webkonferenzen
- Audio-/Videoformate

Alle Funktionen arbeiten eng zusammen und können mit nahezu jeder beliebigen Komponente kombiniert werden.

Partner, Hardware und Service

DocHouse \BRM Partnernetzwerk

DocHouse\BRM bietet mit Vertriebspartnern und Solution Centern in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein flächendeckendes, überregionales Partnernetzwerk. Sie erhalten kompetenten Service vor Ort – von Beratung über Installation und Anpassung bis hin zu Trainings. Die Partner bieten aufgrund ihrer Projekterfahrung Zusatzlösungen sowie branchenspezifische Erweiterungen.

Die passende Hardware

Entdecken Sie Server- und Stagesysteme zu einem Preis-Leistungs-Verhältnis, das passt: IBM Express Systeme. Die innovativen Technologien sind einfach zu konfigurieren, einzusetzen, zu warten. Das alles natürlich zugeschnitten auf Ihren Bedarf und Ihr Budget. Und wenn Ihr Unternehmen wächst? Dann wächst die Lösung einfach mit.



